

花栗鼠集運台北倉發全球 DHL 收費標準

一、服務說明：

(一)花栗鼠集運台北倉發全球服務，選用 **DHL Express**，讓您的每個包裹迅速安全送達。

(二)寄件流程：

步驟	動作
1. 聯繫客服：	請在花栗鼠 Line 官方帳號 https://lin.ee/kYEjuQT 通知客服寄件。
2. 預報寄件：	請填寫好貨件商業發票，Email 至花栗鼠客服信箱： 商業發票範本下載： https://reurl.cc/5GD8m6 客服信箱： chipmunkshipping@gmail.com *若包裹申報價值超逾新台幣 5 萬元，依規定需要正式報關出口，所需文件請洽客服人員。
3. 預約收件：	包裹準備好後，請在花栗鼠 Line 官方帳號上預約上門收件。 上收包裹限重 20 公斤，尺寸限制長+寬+高 150 公分以內，超過限制請自行將包裹寄至花栗鼠台北倉，倉庫地址填寫方式如下： 地址：台北市中山區龍江路 331 巷 19 號 1 樓 電話：(02)2506-0089#12 收件人： 花栗鼠集運+您的 Line 名稱
4. 支付運費：	花栗鼠倉庫收到包裹後將秤重計費，您可以選擇用轉帳或信用卡方式付款(刷卡加收 3%手續費)。 計費重量為實重和體積重取大者計算，體積重的計算公式是長 x 寬 x 高 cm/5000
5. 等待收件：	花栗鼠收到運費後，將依據商業發票資料製作 DHL 包裹提單，並提供副本給您。 如果您於工作日下午三點半前完成付款，我們會於當天將包裹交給 DHL 出口，若超過時間，包裹將於隔日交給 DHL，假日不交貨。

(三)集運流程：

步驟	動作
1. 網購商品：	您可自行至台灣各大購物網站選購商品，請先向花栗鼠客服確認商品符合 DHL 寄件規定。
2. 寄到倉庫：	請通知商家將包裹寄到花栗鼠台北倉，地址填寫方式如下： 地址：台北市中山區龍江路 331 巷 19 號 1 樓 電話：(02)2506-0089#12 收件人： 花栗鼠集運+您的 Line 名稱
3. 發送預報：	請填寫下列預報資料，發送到花栗鼠 Line 官方帳號： 花栗鼠發貨預報 1. 快遞公司及單號： 2. 品名： 3. 數量：

	4. 您的 Line 名稱： 5. 是否需與其他包裹合併發貨： 6. 運輸方式：DHL
4. 倉庫集貨：	花栗鼠台北倉將為您免費暫存包裹，待您購買的商品都進倉後，可透過 Line 官方帳號申請打包發貨。如不需集貨，可直接進入下個流程。
5. 填寫發票：	請填寫好貨件商業發票，Email 至花栗鼠客服信箱： 商業發票範本下載： https://reurl.cc/5GD8m6 客服信箱： chipmunkshipping@gmail.com *若包裹申報價值超逾新台幣 5 萬元，依規定需要正式報關出口，所需文件請洽客服人員。
6. 支付運費：	花栗鼠倉庫將測量包裹尺寸及重量計費，您可選用轉帳或信用卡付款(刷卡加收 3%手續費)。 計費重量為實重和體積重取大者計算，體積重的計算公式是長 x 寬 x 高 cm/5000
7. 等待收件：	花栗鼠收到運費後，將依據您填寫的商業發票資料製作 DHL 包裹提單，並提供提單副本給您。 如果您於工作日下午三點半前完成付款，我們會於當天將包裹交給 DHL 出口，若超過時間，包裹將於隔日交給 DHL，假日不交貨。

二、運費：

(一)運費說明：

1. 本報價已包含 DHL 公告之燃油附加費、緊急情況附加費及營業稅 5%，如 DHL 公告之附加費調整，本公司有權利調整報價。
2. 如單件重量超過 30 公斤或需寄到列表之外的其他國家請洽客服詢價。
3. 若包裹長度逾 120 公分，需加收超尺寸附加費每件 2,000 元，另需加收燃油附加費及營業稅。
4. 偏遠地區及其他特殊附加費請參考 DHL 官方網站：
<https://mydhl.express.dhl/tw/zh/ship/surcharges.html>

(二)DHL 運費報價：

DHL KG\國別	大陸 香港 澳門	日本 南韓 新加坡	印尼 柬埔寨 馬來西亞 菲律賓 泰國 越南	澳大利亞 紐西蘭	孟加拉 印度 斯里蘭卡	美國 加拿大 (不含關島)	歐洲	南美洲
疫情期間 預估時效 (工作天)	2-3 天	3-4 天	4-5 天	4-5 天	4-5 天	3-5 天	3-5 天	5-7 天
0.5	853	896	896	1018	979	986	1047	1772
1	1016	1068	1072	1231	1153	1160	1213	2040
1.5	1178	1240	1248	1444	1328	1334	1380	2308
2	1341	1413	1424	1657	1502	1508	1547	2576
2.5	1504	1585	1601	1868	1674	1683	1714	2844
3	1667	1754	1769	2085	1853	1862	2010	3335
3.5	1829	1922	1938	2302	2031	2042	2305	3826
4	1992	2091	2106	2519	2209	2222	2601	4316
4.5	2155	2259	2275	2736	2387	2401	2897	4807
5	2317	2428	2443	2953	2565	2581	3192	5298
5.5	2399	2511	2527	3150	2724	2735	3400	5630
6	2480	2594	2610	3348	2883	2889	3607	5963
6.5	2562	2678	2693	3546	3042	3043	3814	6295
7	2643	2761	2777	3743	3201	3197	4021	6628
7.5	2724	2844	2860	3941	3360	3351	4229	6960
8	2806	2928	2943	4138	3519	3505	4436	7293
8.5	2887	3011	3026	4336	3677	3659	4643	7625
9	2968	3094	3110	4534	3836	3813	4851	7958
9.5	3050	3178	3193	4731	3995	3967	5058	8290
10	3131	3261	3276	4929	4154	4121	5265	8623
10.5	3170	3302	3317	5092	4278	4297	5329	8708
11	3209	3342	3358	5254	4402	4473	5393	8794
11.5	3247	3383	3398	5417	4526	4649	5457	8880
12	3286	3424	3439	5580	4650	4825	5520	8966
12.5	3325	3464	3480	5743	4774	5001	5584	9052
13	3364	3505	3520	5905	4898	5177	5648	9138
13.5	3402	3546	3561	6068	5022	5353	5712	9223
14	3441	3586	3602	6231	5146	5529	5775	9309
14.5	3480	3627	3643	6393	5270	5705	5839	9395
15	3519	3668	3683	6556	5394	5881	5903	9481

DHL KG\國別	大陸 香港 澳門	日本 南韓 新加坡	印尼 柬埔寨 馬來西亞 菲律賓 泰國 越南	澳大利亞 紐西蘭	孟加拉 印度 斯里蘭卡	美國 加拿大 (不含關島)	歐洲	南美洲
疫情期間 預估時效 (工作天)	2-3 天	3-4 天	4-5 天	4-5 天	4-5 天	3-5 天	3-5 天	5-7 天
15.5	3557	3708	3724	6719	5518	6057	5967	9567
16	3596	3749	3765	6882	5642	6233	6030	9653
16.5	3635	3790	3805	7044	5766	6409	6094	9738
17	3674	3830	3846	7207	5890	6585	6158	9824
17.5	3712	3871	3887	7370	6014	6761	6222	9910
18	3751	3912	3927	7533	6138	6937	6285	9996
18.5	3790	3952	3968	7695	6262	7113	6349	10082
19	3829	3993	4009	7858	6386	7289	6413	10168
19.5	3867	4034	4049	8021	6510	7465	6477	10254
20	3906	4075	4090	8183	6634	7641	6540	10339
20.5	3995	4175	4191	8342	6754	7832	6702	10600
21	4084	4276	4292	8501	6874	8023	6863	10861
21.5	4173	4377	4392	8660	6994	8213	7024	11121
22	4262	4477	4493	8819	7114	8404	7186	11382
22.5	4352	4578	4594	8978	7234	8595	7347	11643
23	4441	4679	4694	9137	7354	8786	7508	11904
23.5	4530	4780	4795	9295	7474	8976	7670	12164
24	4619	4880	4896	9454	7595	9167	7831	12425
24.5	4708	4981	4997	9613	7715	9358	7992	12686
25	4797	5082	5097	9772	7835	9549	8153	12946
25.5	4886	5183	5198	9931	7955	9739	8315	13207
26	4975	5283	5299	10090	8075	9930	8476	13468
26.5	5064	5384	5400	10249	8195	10121	8637	13728
27	5154	5485	5500	10407	8315	10312	8799	13989
27.5	5243	5586	5601	10566	8435	10502	8960	14250
28	5332	5686	5702	10725	8555	10693	9121	14510
28.5	5421	5787	5803	10884	8676	10884	9283	14771
29	5510	5888	5903	11043	8796	11075	9444	15032
29.5	5599	5989	6004	11202	8916	11265	9605	15293
30	5688	6089	6105	11361	9036	11456	9766	15553

*疫情期間受各國管制政策影響，派送時效不穩定，表列預估時效僅供參考，本公司不保證於時效內派達。

三、計費方式

- (一)包裹計費重量以實際重量及體積重量取大者計費，體積重量計算方式為長 cm x 寬 cm x 高 cm / 5000。例如：實重 3 公斤，長 30cm 寬 30cm 高 30cm，體積重量為 5.4 公斤，計費重量為 5.5 公斤。
- (二)包裹到本公司倉庫時，會量測計費，若有爭議，以 DHL 測量數據為準。

四、重量尺寸限制

DHL 不承接貨件總重量超過 3,000 公斤；或任一單箱超過 300 公斤或任一單箱邊長超過 300 公分；以及不符合 DHL 包裝標準之貨件，貨件包裝指南請參考 DHL 官方網站：

<https://www.dhl taiwanconnects.com/packing-regulation-p300.html>

，此規定若有改變將於 30 日前公告。

五、目的國進口關稅

收件人支付，如需寄件方支付請洽客服人員。

六、時效

- (一)運送時效依 DHL 國際快遞所公佈之時效為準。
- (二)下午 3 點半前進倉完成付款的包裹，如資料沒有問題，將於當天出倉交給 DHL，下午 3 點半後進倉完成付款的包裹，將於隔天交給 DHL，週末及國定假日倉庫不收貨。

七、禁寄商品

(一)無法承運之貨件原則：

- 任何超過當地海關申報值限制之貨件
- 收件人或收件地址為郵政信箱者 (P.O. Box；含軍事單位)
- 須代收款項之貨件
- 有價證券、現金或相當於現金 (如旅行支票、背書之股票、債券匯票、信用卡、劃線支票等)
- 液體類(須向客服確認)
- 中西藥品、保健品
- 食品類
- 化學類或有燃點之物品：如含汞的溫度計
- 收藏的硬幣及郵票
- 野生動物製品
- 處理過或未處理過之動物屍體或焚化的骨灰 (包含昆蟲)、人體器官、人類或動物之胚胎
- 植物及植物材料、包括切花
- 易腐食物及須冷凍或特殊環境控制之食物或飲料
- 樂透彩券票或各國、各省、各州及當地法令禁運的賭博用品
- 色情書刊、報紙、雜誌等刊物或錄影帶等影像

- 任何潮濕的、會滲漏液體或發出氣味之貨件
- 任何可能造成人員、設備或其它貨件延誤或毀損之貨件
- 任何需要 DHL 申請特殊執照或許可證才得運輸、進口、出口之貨件

(二)標準禁運物品：

- 所有仿冒商品
- 動物
- 古董(易碎品)
- 石棉
- 金條
- 貨幣
- 軍火、軍火相關零組件與彈藥/武器
- 皮草/皮毛
- 危險貨品或易燃物質(IATA 條例所規範物質)
- 大體，包括骨灰
- 珠寶、貴重金屬與寶石
- 麻醉劑(非法)/毒品
- 難以辨別是否為禁運品或寄達國家不接受之物品，亦可能被視為禁運物品
- 財產，不可承運收送法律、任何聯邦條例或法規、任何國家州政府或當地政府所禁止的產物

(三)為了符合飛航安全及貨物安全要求、並且減少運送途中不必要的延遲，所有經由 DHL 運送的貨物，都必須接受安全檢查！DHL 恕不接受現金（貨幣）／無記名可轉讓票據及違禁品的運送，亦禁止運送國際航空運輸協會（IATA）所規定的危險品。更多詳細規定，請參考 DHL 官方網站或連繫本公司客服人員。

八、查詢補償

(一)查詢補償標準依據 DHL 官網公告為準，如需保險請洽客服人員。

(二)提單號碼可經由 DHL 台灣官方網站查詢派送進度：

<https://mydhl.express.dhl/tw/zh/home.html#/getQuoteTab>

九、聯絡花栗鼠

請加入花栗鼠集運 Line 官方帳號 @584dsqum

網址：<https://lin.ee/kYEjuQT>

