

花栗鼠集運會員條款

光迅國際物流股份有限公司(以下簡稱本公司)係依據本條款提供花栗鼠集運服務(以下簡稱本服務)，本條款係定型化契約，您依法享有合理之期間供您審閱本條款之全部內容，請您務必先撥冗審閱並充分瞭解本條款之全部內容，當您完全同意並接受後，方請您註冊、使用本服務，請注意，當您註冊完成或開始使用本服務時，即表示您已閱讀、完全了解並同意接受本條款之所有內容。如果您不了解或不同意本條款的內容，或者您所屬的國家或地域排除本服務條款內容之全部或部分時，您應立即停止使用本服務。此外，當您使用本服務之特定功能時，可能會依據該特定功能之性質，而須遵守本服務所另行公告之服務條款或相關規定。此另行公告之服務條款或相關規定亦均併入屬於本服務條款之一部分。本公司有權於任何時間修改或變更本條款之內容，並公告於本服務網站(以下簡稱本網站)上，請您隨時注意該等修改或變更。當您每次使用本服務前，請務必先行確認本條款之內容有無變動，如有，請您務必充分審閱、了解、完全同意並接受後，再使用本服務。若您於任何修改或變更後繼續使用本服務，則視為您已閱讀、了解並同意接受該等修改或變更。

若您為未滿二十歲之未成年人，則應請您的父母或監護人閱讀、完全了解並同意本條款之所有內容(含其後之修改變更)，方得使用本服務。當您使用本服務時，即推定您的父母或監護人已閱讀、完全了解並同意接受本條款之所有內容(含其後之修改變更)。

本條款所定期間除載明以工作天計算外，均以日曆天計算，星期例假日、國定假日或其他休息日，皆予計入。

壹、隱私權保護宣告、資訊安全保護宣告及智慧財產權宣告

一、 隱私權保護宣告

本公司相當重視會員隱私權保護，為了協助您了解本服務如何蒐集、處理、利用及保護您所提供的個人資料，請詳細閱讀以下隱私權保護宣告條款。

(一) 適用範圍

本隱私權保護宣告適用於您在使用本服務過程中，涉及個人資料蒐集、處理、利用與保護之相關作法。但不適用於經由本網站搜尋連結之其他網站，當您在其他網站進行活動時，關於個人資料的保護，適用各該網站的隱私權保護宣告。

(二) 個人資料之蒐集、處理及利用宣告

1. 一般顧客(非會員)

當您進入本網站瀏覽時，並不需要輸入任何個人資料，例如：姓名、身分證統一編號、電子郵件信箱等。本網站伺服器會自動記錄您所閱讀的網頁及您來自的網域名稱，作為本網站內容與系統改進、廣告效果評估之依據。此一部分資料，不涉及您的個人資料，只用來做數據性的統計資料及提供本網站個人化設定服務。

2. 會員

(1) 本公司因經營花栗鼠集運服務之特定目的，當您註冊成為本網站會員，及使用本服務時，為了建檔、識別會員身分及交易，將蒐集、處理及利用您的識別類(包括姓名、身分證統一編號、電子郵件信箱、聯絡電話、地址、交易方式)以及特徵類(性別、出生年月日)等之個人資料，您可自由選擇是否提供個人資料給我們，但如特定資料欄位係屬必填者，您如不提供該等資料則無法使用相關服務。

(2) 本公司為提供您必要之服務，您的會員資料均以電子檔案方式儲存於本網站系統資料庫內。若您以書面或電子郵件

方式申請退出會員，且無未完成之交易事項，本公司將於接獲通知次日起 10 個工作日內刪除您的會員個人資料；如您尚有未完成之交易事項，您的會員個人資料將於交易完成日起 3 個月內刪除。

- (3) 您的交易資料將儲存於本網站資料庫，作為倉庫理貨、代運包裹、收退費用、查詢聯繫、數據統計、爭議處理之目的使用，相關交易資料，本網站於保存 10 年後銷毀。
- (4) 您可依據個人資料保護法規定，自行使用查詢、閱覽、複製列印、補充或更正個人資料之功能服務，或以書面、電話、傳真等方式，就您的個人資料向本網站客服人員請求製給複製本、請求停止蒐集、處理或利用，或請求刪除。
- (5) 若您請求停止蒐集、處理、利用或請求刪除個人資料，本網站可能無法再提供您完善的服務，您亦可能因喪失本網站會員身分，而無法再利用本網站服務。

(三) 顧客來函

您以書面或電子郵件方式向本公司提供意見或提出申訴時，本公司因此所蒐集之個人資料，將僅作為解決並答復問題及事後服務滿意度追蹤調查之目的使用，您可依據個人資料保護法規定，以書面、電話或傳真等方式，向本網站客服人員請求查詢、閱覽、製給複製本、補充或更正、停止蒐集、處理或利用、或請求刪除您的個人資料。

(四) 自動化資料蒐集工具(Cookies 的運用)

1. 當您瀏覽本網站使用個人化設定及會員服務時，本網站會放置 cookie (一個小小的標示性文字檔案) 在您所使用的電腦中並僅使用於單次造訪，這個 cookie 並不包含足以辨識個人身分的資料(如：姓名、電話、地址或電子郵件信箱

等)，而是記錄您在網站所作個人化首頁的設定等資料，一旦您將網頁關閉，這個 cookie 將失去效用。

2. 本網站伺服器僅能讀取 cookie 中在本網站的活動紀錄，無法讀取您在其他網站的活動紀錄。如果您不希望接受 cookie，請自行利用瀏覽器的設定加以排除；不過，如此一來您將無法享受網站所提供的個人化設定及會員等相關服務。
3. 當您造訪本網站時，網站伺服器會自動記錄您於本網站之活動，如：瀏覽人數、所閱讀的網頁、瀏覽模式及您所來自的網域名稱等資訊，以作為本網站內容與系統改進、網站流量分析、網站行為調查等評估依據。此一部分資訊，不涉及您個人資料，僅供本網站內部參考使用，作為整體數據統計分析用，以利提升本網站服務品質。

(五) 資料分享與揭露

本網站所蒐集之個人資料僅供蒐集時所符合之目的和範圍加以運用，除在下列情況下，本網站不會將您的個人資料提供予第三人或移作其他目的使用：

1. 事前取得您的同意或授權允許時。
2. 需要與第三人共用您的資料，方能提供您所要求的產品或服務時。
3. 遵守法令或政府機關經合法正式的程序要求時。
4. 基於善意相信揭露為法律需要，或為維護和改進本網站服務而用於管理時。
5. 您的使用行為違反本網站服務約定時。
6. 您在本網站的意見交流或公開討論區上，可自由填寫電子郵件信箱的地址，以供互動及溝通之用途。這個資訊可能經由

網路傳播被其他使用者利用，此類行為非本公司所能控制，若造成您困擾，本公司不對此負責。

(六) 線上刷卡交易機制

1. 本網站對您交易時所輸入的信用卡卡號與有效日期，係透過封閉專線與金融機構間傳輸，而非經由開放的網際網路傳輸，本網站並無法取得或留存。
2. 本機制對您的個人資料，均經由有安全措施裝置的主機（Secure Server）以經編碼處理的安全模式（TLS）傳輸，以保護您資料的安全性。
3. 當您刷卡時連至金融機構網站中可能有其他網站之廣告或網頁的連結，這些網站也會有其個別的隱私權政策，均與本網站無關。

二、 資訊安全保護宣告

- (一) 由於網際網路資料的傳輸不能保證百分之百的安全，本網站將盡力以合理之技術及程序，維護所有個人資料之安全。在部分情況下本網站使用通行標準 TLS（Transport Layer Security）機制，且每筆交易都經過 TLS 安全加密處理，以保障資料傳送的安全性，同時，本網站也採取適當的網路安全保護機制(如防火牆等)，以確保您的資料受到嚴密保護。
- (二) 為保障您的隱私及安全，提醒您務必定期更新防毒軟體，並請妥善保管您的任何個人資料、代碼或密碼等，不要將任何個人資料，尤其是密碼提供給任何人或其他機構。您如果發現帳號密碼遭冒用，應立即通知本網站客服人員，本網站可能視需要暫停您帳號的後續利用。
- (三) 若您是與他人共享電腦或使用公共電腦，使用後切記要關閉瀏覽器視窗，以防止他人讀取您的個人資料。

三、智慧財產權宣告

- (一) 本網站所使用之軟體或程式、網站上所有內容，包括但不限於著作、圖片、檔案、資訊、資料、網站架構、網站畫面的安排、網頁設計，均由本公司或其他權利人依法擁有其智慧財產權，包括但不限於商標權、專利權、著作權、營業秘密與專有技術等。任何人不得逕自使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表、進行還原工程、解編或反向組譯。若您欲引用或轉載前述軟體、程式或網站內容，必須依法取得本公司或其他權利人的事前書面同意。尊重智慧財產權是您應盡的義務，如有違反，您應對本公司或其他權利人負損害賠償責任（包括但不限於律師費、訴訟費用等）。
- (二) 本網站所載之文件涉及他人產品或服務名稱者，為各該他人之智慧財產權。未經本公司或該他人之書面同意任意使用、轉錄或轉載本網站內容、圖文資料、系統軟體或利用本公司或該他人之商標、註冊商標或名義從事任何行為，均屬侵權行為，本公司或該他人得依法提起告訴，並請求賠償（包括但不限於律師費、訴訟費用等）。
- (三) 不得以任何方式企圖破壞及干擾本網站各項資料與功能、入侵或破壞網路上任何系統，如有違反，本公司將依法提起告訴，並請求賠償（包括但不限於律師費、訴訟費用等）。

貳、服務條款

為了能使用本服務，您需同意以下事項：

一、您的註冊或登錄資料義務

- (一) 您須提供正確、最新及完整的資料，如果事後有變更，應即時至本網站更新。

- (二) 若您提供任何錯誤或不實資料，本網站有權不經事先通知，逕行暫停或終止您的帳號，並拒絕您使用本網站服務之全部或一部。
- (三) 所有使用會員帳號和密碼進入本系統後之行為，及使用會員帳號經由本公司 Line 官方網頁及其他通訊軟體平台對本公司客服人員之指示，均視為該帳號及密碼持有人之行為。若你發現有帳號或密碼遭人非法使用或有任何異常破壞使用安全之虞時，應立即通知本公司，在您未將帳號或密碼遭非法使用或異常破壞使用安全之虞通知本公司前，本公司就使用該會員帳號或密碼進入本系統對您造成之損害，不負責任。請您妥善保管個人資料、付款資料（包含信用卡資料）、會員帳號及密碼以避免外洩。

二、代運服務

- (一) 您於購物網站購買的商品自寄至本服務提供之專屬倉庫地址時，即視為您同意以委託人之身分，委託本公司代為收受您於購物網站購買之商品，且您同意以寄件人之身分將該商品委託本公司代為寄回臺灣或寄至其他國家，並願對自行申報之包裹內容真實性負責，且願遵守相關交易規則。您的留存資料(如地址、電話)如有變更時，應立即上線修正，且不得以資料不符為理由，否認委託代運或拒絕付款。
- (二) 您同意本公司倉庫於收到您購買之商品後，有權開箱、袋或其他外包裝查驗，確認您委託代運包裹之品項、數量、重量、價值等資訊，以協助您申報包裹內容，並確認是否有禁寄物品。
- (三) 使用本服務前請先詳閱本網站公告之禁寄物品項目，若本公司倉庫收到您購買之商品係禁寄物品，將無法代寄回臺

灣或其他國家，並通知您相關處理方式，若經本公司通知限期回復而逾期未復，視為您授權本公司得代為處置或拋棄前開您所購買的商品，且若本公司處置或拋棄過程中產生任何費用或任何損失(包含但不限於爆裂物燃燒、液體溢漏等影響其他客戶包裹或倉庫設備損失之情形)，皆須由您負擔，本公司亦得暫停或終止提供本服務。

- (四) 您購買的商品寄達本公司倉庫後，您應於 60 天內付款，俾利本公司安排將包裹寄回臺灣或其他國家，若逾期未付款且經本公司通知限期處理而逾期仍未處理，視為您授權本公司得代為處置或拋棄前開您所購買的商品。
- (五) 您同意於本網站進行之所有交易以本網站所紀錄之電子交易資料為準，您如果發現交易資料不正確，應立即通知本網站客服人員。
- (六) 您同意本公司於本網站公告之服務費率並依約定期限付款，本公司保留隨時調整服務費率之權利，調整後之服務費率將於本網站公告，恕不另行通知。
- (七) 本公司包稅服務定義如下：
 - 1. 包稅範圍：包含快遞簡易報關的進口關稅及營業稅。
 - 2. 不包稅部分：正式報關稅費、清關時海關要求轉正式報關稅費、包裹超尺寸轉正式報關稅費、海關認定申報價值有誤調整之稅費、單票貨物同一收件人 300 公斤以上或 20 件以上。
 - 3. 注意事項：包稅貨物本公司不提供稅單、不包稅包裹將於派件時由派件公司代收稅金。
- (八) 代運包裹若無法投遞，將無法退回原發貨倉，本公司並將通知您限期回復處理方式，若您逾期未復，則視為您拋棄前開包裹。

- (九) 您若為收件人，應於收到本公司代運之包裹後，依物品性質，按通常程序即時檢查所受領之包裹內容物品是否與您委託本公司代運之商品相符及有無瑕疵等，如發現有任何異常問題，請即通知本公司客服人員。若該瑕疵係購物網站(賣家)之責任，請您逕洽該購物網站(賣家)處理。恕本公司無溝通協調處理之義務。若您指定他人為收件人，您應責成收件人按前述規定即時辦理。
- (十) 您購買之商品在到達本公司倉庫前所發生之事故，造成未送達、延誤、破損及其他相關損失，本公司不承擔任何責任。
- (十一) 本服務應繳之各項費用，應於本公司通知繳費期限內繳清。逾期未繳清者，除本條款另有規定外，本公司得暫停或終止各項服務。另會員因欠款而致暫停本服務者，得於繳清費用後申請恢復本服務。如會員於恢復本服務後仍發生遲延繳納費用之情形者，本公司得不經催告逕行暫停或終止各項服務。
- (十二) 查詢、補償、賠償與退件處理
1. 若您自本網站查無包裹處理資訊，可透過電話、書面、網站留言、Line 官方網頁或電子郵件等方式聯繫本公司客服人員辦理查詢，本公司最遲於收到查詢後 10 日內查復。
 2. 本服務受理查詢期限為您繳費之次日起 3 個月內，逾期限者，本公司得不予查詢，並不負補償及賠償之責。
 3. 您若為收件人，於收到包裹後，應即時查驗，確認無誤始簽收，若收件人未當場聲明有瑕疵，並已簽據領取者，不得請求補償或賠償。如收件人於受領包裹及時查驗時發現異狀，應即拍照存證作為異議及請求補償或賠償依據。若您指定他人為收件人，您應責成收件人按前述規定即時辦理。
 4. 本服務包裹破損之補償規定如下：

- (1) 如果貨物發生破損，按照破損的程度進行賠償。例如一票貨物有三件貨，其中一件破損，賠償方案為賠償申報價值的三分之一，免除三分之一的運費，最高不超過新台幣 3,000 元。
 - (2) 若因貨物包裝不恰當，特別是易碎物品，外包裝良好但是內部破損，我司不承擔責任。
 - (3) 破損賠償申請文件：A. 須於派達 3 天內向本公司客服提出申請；B. 提供貨物外箱及內部破損照片詳情；C. 申請內容須列明包裹單號、遺失或破損品名、型號、數量、單價、總價。
5. 除本條款另有規定外，本公司對於代運包裹的延誤、遺失、被竊或毀損所造成的間接損失不承擔任何賠償責任，相關補償責任則依郵政法及郵件處理規則規定辦理。
6. 本公司對於下列原因造成您託付代運之包裹延誤、損壞或遺失，免負補償及賠償責任：
- (1) 因不可抗力因素(如戰爭、天然災害事變、重大交通事故、航班延誤或突發狀況等)發生，非本公司所能控制者。
 - (2) 因出口國、中轉國或進口國之政府主管機關(如海關)之管制措施(如查驗貨、消磁、扣留、沒入等)而致者。
 - (3) 包裹外箱完整而內容物損壞、溢漏(如：沐浴乳、乳液...等)。
 - (4) 您依任何形式(於本服務網站中填寫、發送電子郵件或撥打客服電話等)所告知之地址錯誤、不全、難以辨識及電話號碼錯誤等致包裹無法送達。
 - (5) 包裹內裝物品為本網站公告之禁寄物品。
 - (6) 包裹因賣家包裝不當所引起的各種損失。
 - (7) 其他依郵政法、郵件處理規則所定事由。

7. 若您託付代運之包裹因關務問題造成遞送延遲或遭海關沒入、銷毀、退運等處置，本公司不負補償及賠償責任。
8. 您託付代運之包裹已抵達本公司倉庫，若您尚未完成付款指示將包裹寄回臺灣或其他國家時，您可選擇向本公司客服人員申請將包裹退回賣家，並支付相關處理費用，但若您已完成付款指示將包裹寄回臺灣或其他國家，本公司將不受理任何退回申請。

(十三) 使用者的守法義務及承諾

1. 您承諾絕不為任何非法目的或以任何非法方式使用本服務，並承諾遵守我國相關法規及一切使用網際網路及郵務服務之國際慣例。若您為外國使用者，並視為同意遵守所屬國家或地域之法令。您同意並保證不得利用本服務從事侵害他人權益或違法之行為，包括但不限於：
 - (1) 張貼或傳送任何誹謗、侮辱、具威脅性、攻擊性、不雅、猥褻、不實、違反公共秩序或善良風俗或其他不法之文字、圖片或任何形式的檔案於本網站上。
 - (2) 影響本公司權利或妨害本服務運營的行為。
 - (3) 從事不法交易行為。
 - (4) 冒用他人名義使用本服務。
 - (5) 傳輸或散佈惡意程式(例如:病毒、蠕蟲、特洛伊木馬、間諜軟體等)。
2. 若您違反前項規定而使本公司遭受損失時，應負損害賠償責任，本公司並得暫停或終止提供本服務。

三、系統安全、中斷或故障

- (一) 本網站可能包含許多連結，這些被連結網站或網頁上的所有資訊，都是由被連結網站所提供，本網站不擔保其內容之正確性、可信度或即時性。

- (二) 本系統不擔保使用者所下載的資料將被正常顯示、亦不擔保資料傳輸的正確性；如果使用者發現本系統有錯誤或疏失，請立即通知本網站客服人員。
- (三) 本網站系統會定期備份資料，但是除非本公司有故意或重大過失，您同意本公司不須對失誤刪除的資料或備份儲存失敗的資料負責。
- (四) 本網站服務有時可能會出現離斷線或故障等現象，或許將造成您使用上的不便、資料喪失、錯誤、遭人篡改或其他經濟上損失等情形，如您發現您的資料有喪失、錯誤或遭人篡改等情事請您立即通知本網站客服人員。您於使用本服務時宜自行採取防護措施。本公司對於您因使用（或無法使用）本服務而造成的損害，僅依本條款貳、二、(十五)之規定負補償及賠償責任。

四、準據法及管轄法院

- (一) 本條款之解釋與適用，及本網站之服務與交易，均以中華民國法令為準據法。
- (二) 因本條款所發生之糾紛，以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。