

花栗鼠集運台灣代購說明

一、服務流程

1. 提供代購單：	請您在 Line 官方帳號提供代購單給小幫手，代購單範本可以跟小幫手索取。 Line 官方帳號連結： https://lin.ee/zw9lffw
2. 代購報價：	小幫手會回復您商品代購報價(商品價格+台灣本地運費+代購費)
3. 第一次付款：	您確認報價並完成付款後，小幫手會在 1 個工作天內下單訂購(如果下單時缺貨或是價格有變動會另外通知)
4. 倉庫打包：	包裹寄到台北倉後，倉庫提供免費多件包裹合併打包服務。
5. 運費報價：	打包完成後，小幫手會提供您國際運費報價。
6. 第二次付款：	您確認報價並完成付款後，小幫手會為您寄出包裹，並提供快遞提單，可在網站查詢包裹狀態。

二、費用說明

1. 代購費：	商品價格的 10%，每個品項最少收費 30 元，例如：代購鳳梨酥 5 盒 1500 元+咖啡 1 盒 100 元，代購費是 150 元+30 元，合計 180 元。
2. 打包費：	倉庫可以免費為您將多件包裹合併打包成一箱，包裹的體積重量或是實際重量超過 20 公斤將會分裝第二箱，體積重量以長寬高相乘除以 5000 計算。
3. 倉儲費：	30 天免倉租費，若超過期限，每個包裹每天倉租 5 元。
4. 國際運費：	請參考官方網站國際快遞、經濟快遞和郵政快遞服務報價。
5. 付款方式	可以用轉帳、刷卡、國外卡、台灣 Pay 付款，可開發票。

三、注意事項

1. 小幫手只協助代購商品，不保證商品品質，如果商品有問題需自行與店家聯絡退換貨。
2. 包裹進倉時小幫手會協助拆封包裹，以外觀確認基本品項狀況，但不保證貨物完全沒問題，如果品項有錯誤、缺件或是店家發錯貨，只要小幫手網路下單正確，將不負相關責任，需請您自行與店家聯絡退換貨。
3. 如果包裹已派達國外，需要退換貨，需請您自行負擔國際運費，將包裹寄回台灣。
4. 包裹寄達目的國可能有進口關稅，稅金將由收件人支付。