

## 花栗鼠集運隱私權政策

### 一、隱私權保護宣告

光迅國際物流股份有限公司(花栗鼠集運)(以下簡稱本公司)相當重視會員隱私權保護，為了協助您了解本服務如何蒐集、處理、利用及保護您所提供的個人資料，請詳細閱讀以下隱私權保護宣告條款。

#### (一) 適用範圍

本隱私權保護宣告適用於您在使用本服務過程中，涉及個人資料蒐集、處理、利用與保護之相關作法。但不適用於經由本網站搜尋連結之其他網站，當您在其他網站進行活動時，關於個人資料的保護，適用各該網站的隱私權保護宣告。

#### (二) 個人資料之蒐集、處理及利用宣告

##### 1. 一般顧客(非會員)

當您進入本網站瀏覽時，並不需要輸入任何個人資料，例如：姓名、身分證統一編號、電子郵件信箱等。本網站伺服器會自動記錄您所閱讀的網頁及您來自的網域名稱，作為本網站內容與系統改進、廣告效果評估之依據。此一部分資料，不涉及您的個人資料，只用來做數據性的統計資料及提供本網站個人化設定服務。

##### 2. 會員

- (1) 本公司因經營跨境代運服務之特定目的，當您註冊成為本網站會員，及使用本服務時，為了建檔、識別會員身分及交易，將蒐集、處理及利用您的識別類(包括姓名、身分證統一編號、電子郵件信箱、聯絡電話、地址、交易方式)以及特徵類(性別、出生年月日)等之個人資料，您可

自由選擇是否提供個人資料給我們，但如特定資料欄位係屬必填者，您如不提供該等資料則無法使用相關服務。

- (2) 本公司為提供您必要之服務，您的會員資料均以電子檔案方式儲存於本網站系統資料庫內。若您以書面或電子郵件方式申請退出會員，且無未完成之交易事項，本公司將於接獲通知次日起 10 個工作日內刪除您的會員個人資料；如您尚有未完成之交易事項，您的會員個人資料將於交易完成日起 3 個月內刪除。
- (3) 您的交易資料將儲存於本網站資料庫，作為倉庫理貨、代運包裹、收退費用、查詢聯繫、數據統計、爭議處理之目的使用，相關交易資料，本網站於保存 10 年後銷毀。
- (4) 您可依據個人資料保護法規定，自行使用查詢、閱覽、複製列印、補充或更正個人資料之功能服務，或以書面、電話、傳真等方式，就您的個人資料向本網站客服人員請求製給複製本、請求停止蒐集、處理或利用，或請求刪除。
- (5) 若您請求停止蒐集、處理、利用或請求刪除個人資料，本網站可能無法再提供您完善的服務，您亦可能因喪失本網站會員身分，而無法再利用本網站服務。

### (三) 顧客來函

您以書面或電子郵件方式向本公司提供意見或提出申訴時，本公司因此所蒐集之個人資料，將僅作為解決並答復問題及事後服務滿意度追蹤調查之目的使用，您可依據個人資料保護法規定，以書面、電話或傳真等方式，向本網站客服人員請求查詢、閱覽、製給複製本、補充或更正、停止蒐集、處理或利用、或請求刪除您的個人資料。

### (四) 自動化資料蒐集工具(Cookies 的運用)

1. 當您瀏覽本網站使用個人化設定及會員服務時，本網站會放置 cookie（一個小小的標示性文字檔案）在您所使用的電腦中並僅使用於單次造訪，這個 cookie 並不包含足以辨識個人身分的資料(如：姓名、電話、地址或電子郵件信箱等)，而是記錄您在網站所作個人化首頁的設定等資料，一旦您將網頁關閉，這個 cookie 將失去效用。
2. 本網站伺服器僅能讀取 cookie 中在本網站的活動紀錄，無法讀取您在其他網站的活動紀錄。如果您不希望接受 cookie，請自行利用瀏覽器的設定加以排除；不過，如此一來您將無法享受網站所提供的個人化設定及會員等相關服務。
3. 當您造訪本網站時，網站伺服器會自動記錄您於本網站之活動，如：瀏覽人數、所閱讀的網頁、瀏覽模式及您所來自的網域名稱等資訊，以作為本網站內容與系統改進、網站流量分析、網站行為調查等評估依據。此一部分資訊，不涉及您個人資料，僅供本網站內部參考使用，作為整體數據統計分析用，以利提升本網站服務品質。

#### (五) 資料分享與揭露

本網站所蒐集之個人資料僅供蒐集時所符合之目的和範圍加以運用，除在下列情況下，本網站不會將您的個人資料提供予第三人或移作其他目的使用：

1. 事前取得您的同意或授權允許時。
2. 需要與第三人共用您的資料，方能提供您所要求的產品或服務時。
3. 遵守法令或政府機關經合法正式的程序要求時。
4. 基於善意相信揭露為法律需要，或為維護和改進本網站服務而用於管理時。

5. 您的使用行為違反本網站服務約定時。
6. 您在本網站的意見交流或公開討論區上，可自由填寫電子郵件信箱的地址，以供互動及溝通之用途。這個資訊可能經由網路傳播被其他使用者利用，此類行為非本公司所能控制，若造成您困擾，本公司不對此負責。

#### (六) 線上刷卡交易機制

1. 本網站對您交易時所輸入的信用卡卡號與有效日期，係透過封閉專線與金融機構間傳輸，而非經由開放的網際網路傳輸，本網站並無法取得或留存。
2. 本機制對您的個人資料，均經由有安全措施裝置的主機（Secure Server）以經編碼處理的安全模式（TLS）傳輸，以保護您資料的安全性。
3. 當您刷卡時連至金融機構網站中可能有其他網站之廣告或網頁的連結，這些網站也會有其個別的隱私權政策，均與本網站無關。

## 二、 資訊安全保護宣告

- (一) 由於網際網路資料的傳輸不能保證百分之百的安全，本網站將盡力以合理之技術及程序，維護所有個人資料之安全。在部分情況下本網站使用通行標準 TLS（Transport Layer Security）機制，且每筆交易都經過 TLS 安全加密處理，以保障資料傳送的安全性，同時，本網站也採取適當的網路安全保護機制(如防火牆等)，以確保您的資料受到嚴密保護。
- (二) 為保障您的隱私及安全，提醒您務必定期更新防毒軟體，並請妥善保管您的任何個人資料、代碼或密碼等，不要將任何個人資料，尤其是密碼提供給任何人或其他機構。您如果發現帳號

密碼遭冒用，應立即通知本網站客服人員，本網站可能視需要暫停您帳號的後續利用。

- (三) 若您是與他人共享電腦或使用公共電腦，使用後切記要關閉瀏覽器視窗，以防止他人讀取您的個人資料。

### 三、智慧財產權宣告

- (一) 本網站所使用之軟體或程式、網站上所有內容，包括但不限於著作、圖片、檔案、資訊、資料、網站架構、網站畫面的安排、網頁設計，均由本公司或其他權利人依法擁有其智慧財產權，包括但不限於商標權、專利權、著作權、營業秘密與專有技術等。任何人不得逕自使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表、進行還原工程、解編或反向組譯。若您欲引用或轉載前述軟體、程式或網站內容，必須依法取得本公司或其他權利人的事前書面同意。尊重智慧財產權是您應盡的義務，如有違反，您應對本公司或其他權利人負損害賠償責任（包括但不限於律師費、訴訟費用等）。
- (二) 本網站所載之文件涉及他人產品或服務名稱者，為各該他人之智慧財產權。未經本公司或該他人之書面同意任意使用、轉錄或轉載本網站內容、圖文資料、系統軟體或利用本公司或該他人之商標、註冊商標或名義從事任何行為，均屬侵權行為，本公司或該他人得依法提起告訴，並請求賠償（包括但不限於律師費、訴訟費用等）。
- (三) 不得以任何方式企圖破壞及干擾本網站各項資料與功能、入侵或破壞網路上任何系統，如有違反，本公司將依法提起告訴，並請求賠償（包括但不限於律師費、訴訟費用等）。